RIMI OLIMPISKĀ CENTRA SVINĪBU TELPU
IEKŠĒJĀS KĀRTĪBAS NOTEIKUMI

1. Vispārīgie noteikumi.

1.1. Rimi Olimpiskā centra svinību telpu – Peldbaseinu kompleksa Ballīšu telpa pie Rotaļupes (turpmāk – **Ballīšu telpa**) un Spēļu laukuma ar piepūšamo atrakciju manēžas otrajā laukumā (turpmāk – **Spēļu laukums**) (turpmāk abi kopā – **Svinību telpas**), iekšējās kārtības noteikumi (turpmāk – **Noteikumi**) saistoši to nomniekam (turpmāk – **Nomnieks**), kā arī visiem svinību viesiem (turpmāk visi kopā – **apmeklētājs(-i)**).

1.2. Apmeklētājam saistoši arī Rimi Olimpiskā centra iekšējās kārtības noteikumi, kas pieejami tīmekļa vietnē: https://www.olimpiskais.lv/media/wysiwyg/EOC_IKN.pdf, ciktāl šie Noteikumi nenosaka citādāk.

1.3. Nomniekam ir pienākums nodrošināt, ka:

1.3.1. apmeklētāji pirms Svinību telpu apmeklēšanas iepazīstas ar Noteikumiem;

1.3.2. apmeklētāji ievēro Noteikumus;

1.3.3. nepilngadīgie apmeklētāji netiek atstāti bez pilngadīgās personas uzraudzības.

1.4. Nomnieks, aizpildot tīmekļa vietnē: https://www.olimpiskais.lv/bernu-ballites elektronisko pieteikumu svinībām, apliecina, ka iepazinies ar Noteikumiem un apņemas tos ievērot.

1.5. Apmeklētāji, atrodoties Svinību telpās, uzņemas atbildību par savām personīgajām mantām.

1.6. Kārtības, tai sk. Noteikumu uzraudzību Svinību telpās, veic apsardzes darbinieki (turpmāk – Apsardzes dienests) un SIA "Olimpiskais sporta centrs" (turpmāk – OSC) darbinieki. Apmeklētājiem jāievēro Apsardzes dienesta un OSC darbinieku norādījumi.

2. Svinību telpu nomas rezervācijas veikšana, atcelšana un nomas maksas samaksas kārtība.

2.1. Nomnieks, lai veiktu Svinību telpu nomas rezervāciju (turpmāk – **rezervācija**), aizpilda pieteikumu svinībām (turpmāk – **pieteikums**) tīmekļa vietnē: https://www.olimpiskais.lv/bernu-ballites.

2.2. Pēc pieteikuma aizpildīšanas uz Nomnieka noradīto e-pasta adresi tiek nosūtīts rezervācijas apstiprinājums un OSC pārstāvis 1 (vienas) darba dienas laikā no rezervācijas apstiprinājuma nosūtīšanas dienas sazinās ar Nomnieku, izmantojot Nomnieka sniegto kontaktinformāciju, lai saskaņotu ar Nomnieku precīzu rezervācijas datumu un laiku.

2.3. Svinību telpu nomas maksas (turpmāk – **Nomas maksa**) samaksa veicama interneta veikalā www.olimpiskais.lv saskaņā ar maksājuma saiti, kas Nomniekam tiek nosūtīta uz Nomnieka norādīto e-pasta adresi 1 (vienas) darba dienas laikā no precīza rezervācijas datuma un laika saskaņošanas brīža. Nomas maksas samaksa veicam e-pastā noradītajā termiņā. Ja Nomas maksas samaksa netiek veikta norādītajā termiņā, tad rezervācija tiek atcelta.

2.4. Nomnieks rezervāciju var atcelt, sūtot atbilstoša satura e-pastu uz projekti@olimpiskais.lv, norādot Nomnieka vārdu, uzvārdu, rezervācijas dienu un laiku.

2.5. Samaksātā Nomas maksa pilnā apmērā tiek atgriezta uz norēķinu karti, no kuras veikta Nomas maksas samaksa. Gadījumā, ja veiktā rezervācija tiek atcelta mazāk kā 5 (piecas) darba dienas pirms svinībām rezervētās dienas, tad OSC ietur no samaksātās Nomas maksas 100,00 EUR (viens simts eiro, 00 centi), tai skaitā PVN, kas netiek atgriezti Nomniekam. Nomas maksas starpība tiek atgriezta uz Nomnieka norādīto norēķinu kontu. Ja veiktā rezervācija tiek atcelta svinībām rezervētajā dienā, tad samaksātā Nomas maksa pilnā apmērā netiek atgriezta.

3. Svinību telpu izmantošanas laiks.

3.1. Apmeklētājiem Svinību telpās atļauts atrasties tikai rezervētajā nomas laikā.

3.2. Pieejami šādi Svinību telpu rezervācijas laika posmi:

3.2.1. Spēļu laukums – 2 (divas) stundas vai 3 (trīs) stundas;

3.2.2. Ballīšu telpa – 3 (trīs) stundas.

3.3. Rezervētajā laika posmā iekļauts laiks, kas nepieciešams, lai sagatavotos svinībām, izdekorētu Svinību telpas, uzklātu galdu un sagaidītu pārējos apmeklētājus, kā arī iekļauts laiks, lai atbrīvotu Svinību telpas.

4. Svinību telpu dekorācijas.

4.1. Nomniekam, iepriekš saskaņojot ar OSC, ir tiesības dekorēt Svinību telpas, nodrošinot, ka dekorācijas tās nebojā.

4.2. Apmeklētājiem Svinību telpās nav atļauts dedzināt sveces (tai skaitā sveces tortē), radīt atklātu liesmu un jebkādā citā veidā radīt draudus ugunsdrošībai, tajā skaitā izmantot konfeti plaukšķenes, dekoratīvās sveces "Strūklaka" un brīnumsvecītes.

5. Ēdiena un dzērienu izmantošana Svinību telpās.

5.1. Svinību telpās ēdienu un bezalkoholiskos dzērienus iespējams ienest tikai tad, ja tie pasūtīti Rimi Olimpiskā centra kafejnīcā. Kontaktinformācija ēdiena pasūtīšanai norādīta tīmekļa vietnē: https://www.olimpiskais.lv/bernu-ballites pie pakalpojuma apraksta. Gadījumā, ja nomnieks vēlas Svētku telpās ienest ēdienu un bezalkoholiskos dzērienus, kas iegādāti ārpus Rimi Olimpiskā centra kafejnīcas, tad to iepriekš nepieciešams saskaņot ar OSC pārstāvi.

5.2. Svētku telpās ēdienus un bezalkoholiskos dzērienus atļauts izmantot tikai tam paredzētajā vietā.

5.3. Svētku telpās ēdiena un dzēriena servēšanai atļauts izmantot tikai papīra šķīvjus un glāzes, jebkādus stikla vai cietas plastmasas traukus ienest Svētku telpās aizliegts.

5.4. Svētku telpu apmeklētājiem aizliegts lietot siltā ēdiena gatavošanas iekārtas, tai skaitā elektrisko friteri, izņemot zīdaiņu maisījuma sildītāju.

6. Apmeklētāja ģērbšanās etiķete.

6.1. Apmeklētājiem aizliegts Svētku telpās atrasties virsdrēbēs un āra apavos.

6.2. Ballīšu telpas apmeklētājiem āra apavi un virsdrēbes jāatstāj atvērtā tipa garderobē.

6.3. Spēļu laukuma apmeklētājiem virsdrēbes jāatstāj un maiņas apavi – sporta apavi, jāpārvelk pie Spēļu laukuma speciāli tam paredzētā vietā. Spēļu laukuma apmeklētājiem kategoriski aizliegts pārvietoties pa manēžas grīdas segumu ar āra apaviem, tajā skaitā augstpapēžu kurpēm.

6.4. Spēļu laukuma apmeklētājiem tiek ieteikts izvēlēties ērtu apģērbu, t.i. sporta apģērbu, kurā viegli kustēties.

7. Atsevišķie Spēļu laukuma lietošanas noteikumi.

7.1. Kopējais Spēļu laukuma apmeklētāju skaits nedrīkst pārsniegt 40 (četrdesmit) personas.

7.2. Spēļu laukuma Nomniekam ir pienākums nodrošināt, ka:

7.2.1. nepilngadīgie apmeklētāji līdz 5 (piecu) gadu vecumam, lietojot Spēļu laukumā esošo piepūšamo atrakciju "Pils" (turpmāk – Piepūšamā atrakcija), patstāvīgi atrodas tā likumīgā aizgādņa, aizbildņa, vai pilnvarnieka uzraudzībā;

7.2.2. nepilngadīgie apmeklētāji, kas vecāki par 6 (sešiem) gadiem, patstāvīgi atrodas pilngadīga apmeklētāja uzraudzībā, nodrošinot viena pilngadīga apmeklētāja patstāvīgu uzraudzību uz 8 (astoņiem) nepilngadīgiem apmeklētājiem;

7.2.3. Spēļu laukumā esošo inventāru, ne tikai, bet tai skaitā – mini florbola, florbola, badmintona, galda tenisa, basketbola, futbola, metammaisa inventāru apmeklētāji lieto atbilstoši tā paredzētajam mērķim.

7.3. Apmeklētajiem atļauts atrasties Piepūšamajā atrakcijā tikai zeķītēs ar gumijas pretslīdes zolīti. Zeķītes ar gumijas pretslīdes zolīti nepieciešamības gadījumā iespējams par atsevišķu samaksu iegādāties Rimi Olimpiskā centra klientu apkalpošanas centrā.
7.4. Spēļu laukumā esošo Piepūšamo atrakciju nav atļauts lietot apmeklētājiem, kuri ir:
7.4.1. sporta apavos vai basām kājām;
7.4.2. jaunāki par 4 (četru) gadu vecumu un augumā garāki par 180 (viens simts astoņdesmit) centimetriem;
7.4.3. ar košļājamām gumijām mutē, konfektēm, dzērieniem un citiem pārtikas produktiem;
7.4.4. ar asiem, cietiem vai citiem bīstamiem priekšmetiem.
7.5. Pirms Piepūšamās atrakcijas lietošanas, ja tas neapdraud apmeklētāju drošību, apmeklētajiem jānoņem brilles, kā arī rotaslietas, t.i. ķēdītes, gredzenus, rokassprādzes, rokaspulksteņus u.c.
7.6. Vienlaicīgi atrasties Piepūšamajā atrakcijā atļauts 2 (diviem) apmeklētājiem, kuri ir līdzīga vecuma un auguma, un apmeklētājiem jāpārvietojas vienā virzienā.
7.7. Apmeklētājiem pa Piepūšamo atrakciju jāpārvietojas mēreni kontrolētā un drošā tempā, izvairoties no apzinātas sadursmes ar otru apmeklētāju.
7.8. Apmeklētājiem nav atļauts grūstīties vai kā citādi traucēt citus apmeklētājus.
7.9. Apmeklētājiem aizliegts rāpties un karāties Piepūšamās atrakcijas sienās, mest kūleņus, salto un dauzīties.
7.10. Izmantojot Piepūšamās atrakcijas slidkalniņu, apmeklētājiem:
7.10.1. jāpārliecinās vai slidkalniņa galā neatrodas citi apmeklētāji;
7.10.2. jāatrodas sēdus stāvoklī ar skatu uz priekšu un kopā saliktām kājām;
7.10.3. aizliegts slidināties no slidkalniņa uz vēdera ar galvu pa priekšu vai stāvot kājās, taisīt salto un mest kūleņus.
7.11. Lai izkāptu no Piepūšamās atrakcijas, apmeklētājiem, vispirms jāapsēžas uz tā malas un tad uzmanīgi jāizkāpj, aizliegts no Piepūšamās atrakcijas izlēkt.
7.12. Apmeklētājiem nav atļauts atrasties Piepūšamajā atrakcijā, kamēr tā tiek piepūsta vai izpūsta.
7.13. Apmeklētājiem nav atļauts aizskart Piepūšamās atrakcijas motoru, vadus, kabeļus, stiprinājumus u.c. tehniskas detaļas.
7.14. Elektroenerģijas zuduma vai traucētas padeves rezultātā, kā arī gadījumā, ja Piepūšamā atrakcija strauji sāk zaudēt spiedienu, apmeklētājiem nekavējoties jāatstāj Piepūšamā atrakcija.

8. Atsevišķie Ballīšu telpas lietošanas noteikumi.

8.1. Apmeklētājiem pieejami šādi pakalpojumi Ballīšu telpas rezervācijas laikā:
8.1.1. Ballīšu telpa atrodas apmeklētāju lietošanā un citiem Rimi Olimpiskā centra apmeklētājiem, kas nav svētku viesi, tā nav pieejama;
8.1.2. Rotaļupe, Mazie peldbaseini (brīvā apmeklējuma laikā, kas norādīts tīmekļa vietnē: www.olimpiskais.lv/darba-laiks), Lielais peldbaseins un Atpūtas zona (četras pirtis) pieejama kopējā Rimi Olimpiskā centra apmeklētāju plūsmā.
8.2. Cenrādī norādītā cena ietver Balīšu telpas apmeklētāju skaitu līdz 24 personām, ja Ballīšu telpu paredzēts apmeklēt vairāk kā 24 personām, tad par katru nākamo personu svinību dienā Rimi Olimpiskā centra klienta pakalpošanas centra kasē veicama papildu samaksa saskaņā ar cenrādi.
8.3. Ballīšu telpā Nomnieka pienākums ir nodrošināt, ka:
8.3.1. nepilngadīgie apmeklētāji līdz 6 (sešu) gadu vecumam patstāvīgi atrodas tā likumīgā aizgādņa, aizbildņa, vai pilnvarnieka uzraudzībā.

8.3.2. nepilngadīgie apmeklētāji, kas vecāki par 7 (septiņiem) gadiem, patstāvīgi atrodas pilngadīga apmeklētāja uzraudzībā, nodrošinot viena pilngadīga apmeklētāja patstāvīgu uzraudzību uz 4 (četriem) nepilngadīgiem apmeklētājiem.

9. Apmeklētāja veselības stāvoklis.

9.1. Svinību telpās aizliegts atrasties apmeklētājiem ar akūtiem saslimšanas simptomiem (paaugstinātu temperatūru, drudzi), konjunktivītu, ādas vai citām lipīgām slimībām, vaļējām brūcēm, pārsējiem, kuri var apdraudēt citu apmeklētāju veselību.

9.2. Nomniekam jānovērtē apmeklētāju fiziskās spējas, veselības stāvokli pirms Piepūšamās atrakcijas un Rotaļupes lietošanas, lai nodrošinātu, ka apmeklētāji negūs kaitējumu veselībai tās lietošanas laikā.

9.3. Nomniekam, ja viņam radušās pamatotas šaubas par kāda apmeklētāja veselības stāvokli, lai izvairītos no jebkādiem iespējamiem nelaimes gadījumiem, ir pienākums liegt apmeklētājam turpmāku Piepūšamās atrakcijas vai Rotaļupes lietošanu vai patstāvīgi uzraudzīt apmeklētāju Piepošamās atrakcijas vai Rotaļupes lietošanas laikā.

10. Apmeklētāja rīcība negadījuma gadījumā.

10.1. Savainojumu un citos veselības pasliktināšanās gadījumos (slikta dūša, reibonis u.c.), kā arī cita veida negadījuma gadījumā, tajā skaitā tehniska rakstura, apmeklētājiem ir pienākums nekavējoties informēt par to Rimi Olimpiskā centra klientu apkalpošanas centru.

10.2. Nelaimes gadījumā, kad pastāv apdraudējums un briesmas apmeklētāja vai citu apmeklētāju dzīvībai, veselībai, drošībai, apkārtējai videi vai īpašumam, apmeklētājiem ir pienākums nekavējoties pamest Svinību telpas un informēt Rimi Olimpiskā centra klientu apkalpošanas centru vai nekavējoties zvanīt 112.

11. Videonovērošana.

11.1. Apmeklētāju drošības dēļ un OSC leģitīmo interešu aizstāvēšanai Svinību telpās, kā arī Rimi Olimpiskajā centrā tiek veikta videonovērošana.

12. Filmēšana un fotografēšana.

12.1. Apmeklētājam atļauts filmēt un fotografēt Svinību telpās tikai nekomerciālos nolūkos, ar mērķi iemūžināt svinības un to viesus, individuāli uzņemoties atbildību par Datu aizsardzības regulas prasību ievērošanu.

12.2. Filmējot un fotografējot aizliegts aizskart personas datu neaizskaramību, kā arī traucēt citiem apmeklētājiem saņemt pakalpojumu.

12.3. Apmeklētājam pirms filmēšanas un fotografēšanas jāpārliecinās, ka kadrā tiek ietverti tikai svinību viesi, kuri piekrituši, ka tiek veikta to filmēšana un fotografēšana.

12.4. Aizliegts filmēt un fotografēt apmeklētājus, tai skaitā svinību viesus, kuri tam nav piekrituši un pēc pirmā OSC darbinieka, Apsardzes dienesta vai apmeklētāja aizrādījuma filmēšana un fotografēšana jāpārtrauc, nekavējoties dzēšot uzņemtos video un fotoattēlus. Ja apmeklētājs nepakļaujas minētajām prasībām, tad viņš var tikt izraidīts no Svinību telpām, neatgriežot tam samaksāto pakalpojuma maksu.

13. Svinību telpu bojāšana.

13.1. Apmeklētajiem ir aizliegts apzināti radīt bojājumus Svinību telpām, kā arī tur esošajam inventāram, kā arī prettiesiski iznest to no Svinību telpām.

13.2. Nomnieks ir atbildīgs par zaudējumu radīšanu OSC ļaunprātīgas vai neuzmanīgas darbības rezultātā.

13.3. Nomnieks ir atbildīgs par apmeklētāju rīcību Svinību telpās, kā arī Rimi Olimpiskā centra koplietošanas telpās, kuras rezultātā OSC radušies zaudējumi.

13.4. Nomniekam ir pienākums atlīdzināt OSC radītos zaudējumus, kas radušies atbilstoši Noteikumu 13. punkta nosacījumiem.

14. OSC tiesības.

14.1. OSC, tai sk. darbiniekam, ir šādas tiesības:

14.1.1. veikt Svinību telpu apsekošanu, lai pārliecinātos, ka svinības norisinās, ievērojot Noteikumus;

14.1.2. konstatējot, ka netiek ievēroti Noteikumi, pārtraukt svinības un izraidīt apmeklētājus no Svinību telpām, neveicot samaksātās Nomas maksas atmaksu;

14.1.3. piemērot Nomniekam soda naudu par Svinību telpu un tajās esošā inventāra bojāšanu – fiziskām personām līdz 350,00 EUR (trīs simti piecdesmit eiro, 00 centi) un juridiskām personām līdz 750,00 EUR (septiņi simti piecdesmit eiro, 00 centi).

14.2. Apsardzes dienesta tiesības:

14.2.1. Aizrādīt apmeklētājiem par Noteikumu neievērošanu un izraidīt apmeklētājus no Rimi OC saistībā ar izdarīto Noteikumu pārkāpumu;

14.2.2. aizturēt apmeklētājus līdz policijas ierašanās brīdim.

15. Persona datu apstrāde.

15.1. OSC iegūst un apstrādā fizisko personu datus saskaņā ar normatīvajiem aktiem un atbilstoši noteiktajai OSC privātuma politikai, kas pieejama tīmekļa vietnē: https://www.olimpiskais.lv/parvaldiba, vienīgi nolūkā nodrošināt Nomniekam Svinību telpu nomas pakalpojumu atbilstoši Noteikumiem un tos tālāk nepastrādā veidā, kas neatbilst norādītajam mērķim.

16. Noteikumu neievērošana un sekas.

16.1. OSC neuzņemas atbildību par savainojumiem, mantiskiem zaudējumiem un nelaimes gadījumiem, kas radušies apmeklētājiem, vai kurus apmeklētāji radījuši viens otram, neievērojot Noteikumus, Nomnieka aizrādījumus, kā arī OSC darbinieku un Apsardzes dienesta aizrādījumus.

17. Noteikumu spēkā esamība un to grozīšanas kārtība.

17.1. Noteikumi stājas spēkā **2025. gada 11. februārī.**

17.2. OSC ir tiesības vienpusēji mainīt Noteikumus un informēt par to apmeklētājus, publicējot jauno Noteikumu redakciju tīmekļa vietnē www.olimpiskais.lv un izvietojot jauno Noteikumu redakciju Rimi Olimpiskā centra klientu apkalpošanas centrā.